

Personvernerklæring for Konfliktrådet

Personopplysninger er alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som person (personvernforordningen – GDPR – artikkel 4 nr. 1). For eksempel kan det være navn, adresse, fødselsnummer, telefonnummer etc. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning, er om opplysningene direkte eller indirekte kan identifisere en konkret person.

Særlige kategorier personopplysninger er opplysninger som er særlig sensitive. Eksempler på slike opplysninger er opplysninger om rasemessig eller etnisk opprinnelse, helseopplysninger, opplysninger om religion, opplysninger om seksuell legning (personvernforordningen artikkel 9) og opplysninger om straffedommer og lovovertrедelser (personvernforordningen artikkel 10).

1. Behandlingsansvar

Konfliktrådet skal behandle personopplysningene dine på en lovlig og sikker måte. Sekretariat for konfliktrådene, er konfliktrådenes sentrale administrasjon og øverste behandlingsansvarlig for personopplysninger som vi behandler, jf. personvernforordningen artikkel 4 nr. 7. I denne personvernerklæringen kan du lese om hvordan vi behandler personopplysningene dine.

2. Når behandler konfliktrådet personopplysninger?

Vi behandler i hovedsak opplysninger om deg i følgende tilfeller:

- Saksbehandling i konfliktrådssaker:
 - o Du er part, eller verge til en part, i en sivil sak du selv eller en annen privat part har meldt inn.
 - o Du er part, eller verge til en part, i en sak vi har mottatt fra påtalemyndigheten eller andre instanser.
 - o Du har en rolle i en konfliktrådssak, f.eks. ved å delta i et oppfølgingsteam.
- Du har søkt jobb hos oss.
- Du er oppgitt som referanse av en jobbsøker.
- Du har søkt meklerverv hos oss.
- Du har sendt oss en henvendelse eller klage.
- Du har bedt om innsyn etter offentlighetsloven.
- Du kontakter oss som journalist for en uttalelse.
- Du har søkt på en av våre tilskuddsordninger.
- Du er oppgitt som referanse av en jobbsøker
- Du har besøkt vår nettside.

3. Saksbehandling i konfliktrådssaker

I hovedsak behandler konfliktrådene personopplysninger som blir innhentet eller gitt til oss i forbindelse med behandlingen av enkeltsaker. Personopplysningene kan være sendt oss fra påtalemyndigheten eller domstolene eller fra andre offentlige instanser som for eksempel politi, lensmannskontor, kommuner og kriminalomsorgen.

Vi mottar også personopplysninger fra privatpersoner. Dette kan være opplysninger som en part gir om seg selv ved innmelding av en sivil sak, men også opplysninger om andre personer som inngår i saken. I forbindelse med gjenopprettende møter sender saksbehandleren i konfliktrådet utvalgte saksdokumenter til mekleren.

I **meklersakene** sendes saksdokumentene til mekleren i Meklerportalen, eventuelt som sikker digital post eller fysisk post. Fysiske dokumenter returneres til konfliktrådet etter at saken er meklet. Saksdokumenter som er mottatt som sikker digital post slettes når saken er meklet iht. Sikkerhetsinstruks for mekler i konfliktrådet.

Fastsatte kriterier må være oppfylt for at saksdokumentene skal kunne deles med Meklerportalen. Meklerne får tilgang til sakene, inkludert saksdokumentene, ved å logge seg inn i Meklerportalen med sin private Bank-ID. Meklerne bruker saksdokumentene for å gjøre seg kjent med saken før det avholdes formøte med partene og meklingen gjennomføres. Mekleren bruker også personopplysningene som tilgjengeliggjøres i

Versjon	Tittel	Type dokument	Ansvar	Dato	Godkjent av
1.3	Personvernerklæring for Konfliktrådet	Retningslinje	Medarbeider personvern	21.08.2024	Leder stab

Meklerportalen for å kalle partene inn til mekling, minne dem på tidspunkt for mekling, sende avtaleskjema til konfliktrådet etter endt mekling og til å sende oppsummerings- og egenevalueringsskjema til konfliktrådet. Formålet med Meklerportalen er bedre informasjonssikkerhet, sikre enhetlig praksis og legge til rette for samhandling mellom saksbehandlerne i konfliktrådet og meklerne.

I **straffegjennomføringssakene** (oppfølging i konfliktråd, ungdomsoppfølging og ungdomsstraff) kan det være nødvendig å dele personopplysninger med andre aktuelle samarbeidspartene (eks. medlemmer i oppfølgingsteamet). Dette er det i så fall samtykket til av ungdommen/siktede i eget samtykkeskjema. Utover dette kan deling av slike opplysninger ellers kun skje der det er hjemmel for det f.eks. i forvaltningsloven §§ 13 a flg.

Personopplysninger benyttet i behandlingen er variert og kan omfatte alle kategorier nevnt i personvernforordningen artikkel 9 (rasemessig eller etnisk opprinnelse, politisk oppfatning, religion, filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske opplysninger, biometriske opplysninger for identifisering, helseopplysninger, seksuelle forhold og legning) samt artikkel 10 (opplysninger om straffedommer og lovovertridelser). Dette i tillegg til behandling av vanlige personopplysninger som navn, fødselsnummer og kontaktinformasjon. Utover dette vil sakens karakter være bestemmende for hvilke typer personopplysninger som inngår i behandlingen.

Formålet med behandlingen

Formålet med behandlingen av personopplysninger i enkeltsakene er å sikre at konfliktrådets meklere og saksbehandlere innehar alle nødvendige saks- og personopplysninger for å gjennomføre en korrekt mekling og saksbehandling av saken i tråd med konfliktrådsloven. Det er nødvendig å behandle personopplysningene for at konfliktrådet skal kunne ivareta våre oppgaver, dvs. gjennomføre hhv. straffereaksjonene ungdomsstraff, ungdomsoppfølging og oppfølging i konfliktråd, gjennomføring av mekling i konfliktråd og behandling av sivile saker.

Formålet med registrering av utfallet av en sak om brudd, som er returnert til påtalemyndigheten eller bragt inn for retten, er både oppfølgingen av straffegjennomføringen i konfliktrådet og statistiske formål.

Behandlingsgrunnlaget

Sivile saker

Behandlingen av personopplysninger i konfliktrådet er nødvendig for å «utøve offentlig myndighet», jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e, jf. konfliktrådsloven § 1 og forskrift om konfliktrådsbehandling § 1.

Unntak for behandling av særlige kategorier av personopplysninger finnes i personvernforordningen artikkel 9 nr. 2 bokstav f.

Straffesaker – ungdomsstraff, ungdomsoppfølging, oppfølging i konfliktråd og mekling i konfliktråd

Det fremkommer eksplisitt i forskrift om overgangsregler for behandling av personopplysninger (FOR-2018-06-15-877) § 1 bokstav b at personopplysningsloven av 2000 (LOV-2000-04-14-31) og personopplysningsforskriften av 2000 (FOR-2000-12-15-1265) fortsatt gjelder for behandling av personopplysninger i forbindelse med gjennomføring av strafferettslige reaksjoner i konfliktrådene.

Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger i straffesaker er personopplysningsloven 2000 § 8 bokstav b, d eller e, jf. § 9 første ledd bokstav b eller h, jf. konfliktrådsloven § 1 og forskrift om konfliktrådsbehandling § 1.

4. Behandling av personopplysninger i andre tilfeller

Jobbsøkere og søkere til meklerverv

Dersom du søker jobb hos konfliktrådet, trenger vi å behandle opplysninger om deg for å vurdere søknaden din og administrere rekrutteringsprosessen. Ansettelsesprosessen innebærer behandling av de opplysningene du oppgir til oss gjennom dokumentene du sender oss, blant annet søknad, CV, vitnemål og attester. I tillegg til eventuelle intervju, kan konfliktrådet også gjennomføre egne undersøkelser, typisk samtaler med jobbsøkerens referanser. Konfliktrådet behandler personopplysningene som er nødvendig for å administrere rekrutteringsprosesser.

Stillingssøknader oppbevares i JobbNorge sitt jobbsøkersystem. Søkerlister og innstillinger, samt stillingssøknader på søkere som blir ansatt overføres til sak- og arkivsystemet vårt (Elements) og bevares og oppbevares i tråd med arkivlovgivningen.

Dersom du søker om meklerverv, trenger konfliktrådet å behandle personopplysninger om deg for å vurdere om du blant annet er egnet til å være mekler, jf. konfliktrådsloven § 5 første ledd. Eksempler på slike personopplysninger er søknad, CV, vitnemål og attester.

Behandlingsgrunnlaget for personopplysninger som framkommer i jobbsøknader og søknader om meklerverv er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b eller c. Hvis du blir ansatt eller får meklerverv, gjelder en egen personvernerklæring for hhv. ansatte og meklere i konfliktrådet.

Telefon

Når du ringer til oss, vil telefonnummeret ditt bli lagret sammen med opplysninger om når du ringte og hvor lenge samtalen varte i vår telefonsentral. Denne loggen er nødvendig for administrasjon og drift av systemet. Loggen lagres i tre måneder fra samtalen. Etter tre måneder slettes informasjonen. I tillegg har ansatte en oversikt over de siste anropene på sine telefoner.

Dersom telefonsamtalen er knyttet til en enkeltsak, vil det kunne bli skrevet et notat som journalføres etter samtalen, se punkt 4 ovenfor. Dersom telefonsamtalen ikke dreier seg om en enkeltsak som behandles hos oss, kan det lages et telefonnotat i vårt saksbehandlingssystem om samtalen.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Den berettigede interessen er å kunne følge opp telefonsamtaler ved behov.

E-post

Konfliktrådet benytter e-post i den daglige kommunikasjon og for å utføre våre arbeidsoppgaver. Dersom en e-post er/blir gjenstand for saksbehandling, vil denne arkiveres i saksbehandlingssystemet Elements. Den enkelte saksbehandleren er ansvarlig for å slette e-poster i Outlook som ikke lenger er aktuelle. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til leder eller den leder bestemmer. Vi skanner all inn- og utgående e-post for virus og skadevare.

Behandlingsgrunnlaget vårt for behandling av personopplysninger i e-poster er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e som tillater oss å behandle opplysninger som er «nødvendig for utøvelse av offentlig myndighet» jf. konfliktrådsloven § 1 og forskrift om konfliktrådsbehandling § 1. Hvis henvendelsen din inneholder særlig kategorier personopplysninger, er behandlingsgrunnlaget personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e, jf. artikkel 9 nr. 2 bokstav g.

Vi oppfordrer til at særlig kategorier personopplysninger ikke sendes på e-post.

Personopplysninger innsamlet gjennom våre nettsider

Sekretariatet for konfliktrådene forvalter og administrerer nettstedene til konfliktrådet. Konfliktrådenes nettsider er konfliktraadet.no, konfliktrådets intranett og konfliktrådets meklerportal.

Vidi leverer, drifter og er databehandler av nettsidene konfliktraadet.no, konfliktrådets intranett og konfliktrådets meklerportal. Custom Publish AS, leverer, drifter og er databehandler på gammelt intranett og gammelt meklernett.

På nettsidene har vi elektroniske skjemaløsninger for søknad på meklerverv, søknad på tilskuddsmidler, rapportering av tilskuddsmidler og innmelding av sivil sak. Opplysningene som meldes inn lagres iht. virksomhetens rutiner samt arkivlova med forskrifter.

Konfliktraadet.no informerer om bruk av informasjonskapsler i nettsidens bunntekst.

Vi bruker analyseverktøyet Google Analytics til å gi generell statistikk om hvordan nettstedet brukes slik at vi kan forbedre innholdet, les mer her: konfliktraadet.no. Analyseverktøyet gir oss blant annet informasjon om hvor mange som besøker våre nettsider, hvor lenge besøket varer, og hvilke nettlesere som benyttes. Google lagrer ikke data om hvilken side besøkeren kommer fra, og ingen av informasjonskapslene gjør at vi kan knytte informasjon om din bruk av nettstedet til deg som enkeltperson, ettersom IP-adressen som lagres er en «oppkuttet-versjon» som ikke skal kunne spores. Brukernavn og passord sendes ikke i klartekst. Brukernavn og passord verken lagres eller brukes til annet enn å verifisere autentiseringen.

Besøkende til våre lokaler / kamera i porttelefon

Konfliktrådene lagrer ikke opplysninger som navn og/eller bilder av besøkende. Noen konfliktråd leier imidlertid lokaler i bygninger der utleieren registrerer og lagrer bilder av besøkende for en kortere periode. Dette gjelder først og fremst konfliktråd som har kontor i samme bygg som politiet. Ta kontakt med det lokale konfliktrådet, eller personvernombudet i Sekretariatet for konfliktrådet, dersom du ønsker nærmere opplysninger om registrering av besøkende ved våre kontorer.

5. Arkivlovgivning, partsinnsyn og offentlighetslovgivningen

Som et offentlig organ har konfliktrådet plikt til å føre postjournal etter offentleglova § 10. All korrespondanse i forbindelse med saksbehandling blir journalført. Hovedregelen etter offentleglova § 3 er at forvaltningsorganers saksdokumenter, journaler og liknende registre er offentlig tilgjengelige. Det betyr at alle kan gjøre seg kjent med blant annet innholdet i den korrespondansen vi har journalført. Dette med mindre dokumentene eller enkeltopplysninger skal unntas offentlighet, for eksempel på grunn av taushetsplikt. Konfliktrådet bruker sak- og arkivsystemet Elements til saksbehandling og arkivering.

Ved krav om innsyn i offentlige dokumenter utleverer vi personopplysninger i samsvar med offentleglova og forvaltningsloven. Konfliktrådet publiserer ikke postjournal på internett.

Vi gjør oppmerksom på at det som regel er unntak fra partsrettighetene i forvaltningsloven i sivile saker og mekling i konfliktråd. Begrunnelsen er at mekling ikke fører til et enkeltvedtak, jf. forvaltningsloven § 3 første ledd. Det betyr i denne sammenheng at forvaltningslovens regler om partsinnsyn (at partene har rett til innsyn i sakens dokumenter) etter forvaltningsloven §§ 18 flg. ikke gjelder i disse sakene. Partene i en sivil sak eller sak om mekling i konfliktråd kan imidlertid be om innsyn etter reglene i offentleglova.

Etter arkivloven § 6 har konfliktrådet, som en offentlig virksomhet, arkivplikt. Det innebærer bl.a. at saksdokumenter lagres i vårt arkiv. Konfliktrådet vil oppbevare personopplysningene dine så lenge de er nødvendige for å løse oppgavene i punkt 3 og 5. Etter det kan personopplysningene dine bli overført til Riksarkivet etter arkivlova § 10.

6. Dine rettigheter

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende e-post til post@konfliktraadet.no eller sende brev til Sekretariat for konfliktrådene, Postboks 2110 Vika, 0125 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på post.personvern@konfliktraadet.no.

Vi fraråder å sende personsensitive opplysninger på e-post.

Du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

Innsyn i egne opplysninger

Du kan be om en kopi av alle opplysninger vi behandler om deg.

[Les mer om retten til innsyn](#)

Korrigerende av personopplysninger

Du kan be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende.

[Les mer om retten til å rette eller supplere opplysninger](#)

Sletting av personopplysninger

I gitte situasjoner kan du be oss slette opplysninger om deg selv.

[Les mer om retten til sletting](#)

Begrensning av behandling av personopplysninger

I noen situasjoner kan du også be oss begrense behandlingen av opplysninger om deg.

[Les mer om retten til begrensning](#)

Protestere mot en behandling av personopplysninger

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg.

[Les mer om retten til å protestere](#)

Dataportabilitet

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i *samtykke* eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysninger om deg til deg eller til annen behandlingsansvarlig.

[Les mer om retten til dataportabilitet](#)

Klage

Dersom du mener konfliktrådet behandler dine personopplysninger i strid med personopplysningsloven, personvernforordningen eller personvernregelverket for øvrig, har du rett til å levere en klage til Datatilsynet.

Klager kan leveres via kontaktfunksjonen på deres nettsider; [Datatilsynet](#). Ta gjerne først kontakt med Konfliktrådets personvernombud dersom du vurderer en klage.

Personvernombudet kan kontaktes på e-post post.personvern@konfliktraadet.no. Henvendelser på e-post går til personvernombudet og personverngruppen, og vil behandles konfidensielt.