

Personvernerklæring for Konfliktrådet

Sekretariat for konfliktrådene, Postboks 2110 Vika, 0125 Oslo, er konfliktrådenes sentrale administrasjon og øverste behandlingsansvarlig for personopplysninger på feltene mekling i konfliktråd, ungdomsstraff, ungdomsoppfølging og oppfølging i konfliktråd.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som person. For eksempel kan det være navn, adresse, fødselsnummer, telefonnummer etc. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning, er om opplysningene direkte eller indirekte kan identifisere en konkret person.

Når samler Konfliktrådet inn personopplysninger?

I hovedsak behandler konfliktrådene personopplysninger som blir gitt til oss i forbindelse med behandlingen av enkeltsaker. Personopplysningene kan være sendt oss fra påtalemyndigheten eller domstolene eller fra andre offentlige instanser som for eksempel politi, lensmannskontor, kommuner og kriminalomsorg. Vi mottar også personopplysninger fra privatpersoner. Dette kan være opplysninger som en part gir om seg selv ved innmelding av en sivil sak, men også opplysninger om andre personer som inngår i saken.

Vi behandler også personopplysninger om deg i følgende tilfeller:

- Du har søkt jobb hos oss
- Du har søkt meklerverv hos oss
- Du har sendt oss en henvendelse eller klage
- Du har bedt om innsyn etter offentlighetsloven
- Du har søkt på en av våre tilskuddsordninger
- Du er oppgitt som referanse av en jobbsøker

Behandlingsgrunnlag

Behandlingsgrunnlaget for innhenting, behandling og lagring av personopplysninger er arkivloven og konfliktrådsloven jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e. Dersom sakene inneholder særlige kategorier av personopplysninger, vil grunnlaget for behandlingen av disse også være personvernforordningen artikkel 9 og artikkel 10.

Behandlingsgrunnlag for personopplysninger som framkommer i jobbsøknader og søknader om meklerverv er art 6 nr. 1 c.

Behandling av personopplysninger ifm. straffegjennomføringssakene i konfliktrådet reguleres per i dag av overgangsregler hjemlet i lov 14. april 2000 nr. 31 § 33 annet ledd og forskrift 15. juni 2018 nr. 877 § 1 bokstav a og b. Overgangsreglene innebærer at lov 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven (2000)) og forskrift 15. desember 2000 nr. 1265 om behandling av personopplysninger fortsatt gjelder for behandling av personopplysninger for straffereaksjoner etter konfliktrådsloven § 1 annet ledd.

Saksbehandling, henvendelser og arkiv

Når konfliktrådet har saker til behandling, behandler vi personopplysninger, kontaktopplysninger og annen informasjon som er nødvendig for å kunne ivareta våre oppgaver. Dette kan inkludere opplysninger om lovovertrедelser, helseopplysninger, opplysninger om arbeidsforhold og lignende.

Konfliktrådet har som offentlig myndighet arkivplikt etter arkivloven og plikt til å føre postjournal etter offentlighetsloven § 10. All korrespondanse i forbindelse med saksbehandling blir journalført. Konfliktrådet bruker sak- og arkivsystemet Elements til saksbehandling og arkivering i samsvar med arkivlova med forskrifter.

Versjon	Tittel	Type dokument	Ansvar	Dato	Godkjent av
1.1	Personvernerklæring for Konfliktrådet	Retningslinje	Medarbeider arkivfag	25.05.2021	Leder stab

Ved krav om innsyn i offentlige dokumenter utleverer vi personopplysninger i samsvar med offentlighetsloven og forvaltningsloven. Konfliktrådet publiserer pr. i dag ikke postjournal på internett.

Telefon

Når du ringer oss, vil ditt telefonnummer bli lagret, sammen med opplysninger om når du ringte og hvor lenge samtalen varte, i vår telefonsentral. Denne loggen er nødvendig for administrasjon og drift av systemet. I tillegg har ansatte en oversikt over de siste anropene på sine telefoner. Dersom telefonsamtalen er knyttet til en enkeltsak, vil det kunne bli skrevet et notat som journalføres etter samtalen.

E-post

Taushetsbelagte opplysninger og særlige kategorier personopplysninger skal ikke sendes med e-post.

Konfliktrådet benytter e-post i den daglige kommunikasjon og for å utføre våre arbeidsoppgaver. Dersom en e-post er/blir gjenstand for saksbehandling, vil denne arkiveres og journalføres. Disse opplysningene behandles i så fall som beskrevet over (se «Når samler konfliktrådet inn personopplysninger?»). Den enkelte saksbehandler er ansvarlig for å slette e-poster i outlook som ikke lenger er aktuelle. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til leder eller den leder bestemmer. Vi skanner all inn- og utgående e-post for virus og skadevare.

Personopplysninger innsamlet gjennom våre nettsider

Konfliktrådet forvalter og administrerer nettstedene til konfliktrådet. Konfliktrådenes nettsider er konfliktraadet.no, konfliktrådet intranett og konfliktrådet meklernett samt kriminalitetsforebygging.no.

Vidi leverer, drifter og er databehandler av nettsidene konfliktraadet.no, konfliktrådets intranett og konfliktrådet meklernett. Custom Publish AS, leverer, drifter og er databehandler på gammelt intranett. Sircon leverer nettsiden Kriminalitetsforebygging.no som er basert på publiseringsløsningen til Wordpress.

På nettsidene har vi elektroniske skjemaløsninger for søknad på meklerverv, søknad på tilskuddsmidler og innmelding av sivil sak. Opplysningene som meldes inn lagres iht. virksomhetens rutiner samt arkivloven med forskrifter.

Konfliktrådet.no og informasjonskapsler

Konfliktraadet.no informerer om bruk av informasjonskapsler i nettsidens bunntekst:

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) slik at vi kan yte deg bedre service. Informasjonskapslene blir hovedsakelig benyttet for trafikkmåling og optimalisering av tjenesten. Du kan også lese mer om vår bruk av informasjonskapsler.

Kriminalitetsforebygging.no og informasjonskapsler

Kriminalitetsforebygging.no har utvidelser som samler opp data og leverer til google for å se statistikk på nettsiden «google analytics». Nettsiden benytter ikke cookies utover dette.

Informasjon om personvern og bruk av cookies omtales nederst på nettsiden kriminalitetsforebygging.no:

Ved å benytte tjenester på våre nettsider samtykker du til at informasjonskapsler (cookies) lagres på enheten du benytter. De fleste nettlesere er innstilt slik at de automatisk aksepterer dette. Dersom du ikke vil akseptere vår bruk av cookies, kan du gå inn og trekke tilbake ditt samtykke ved å endre innstillingene i nettleseren.

Kriminalitetsforebygging.no bruker cookies gjennom verktøyet Google Analytics for å føre statistikk om brukeraktivitet på nettsiden.

Vedrørende bruk av google analytics

«Sidene bruker informasjonskapsler for å sikre at man får tilgang og forblir innlogget i en periode. Disse informasjonskapslene blir også brukt av Google Analytics, som registrerer brukernes IP-adresse, og som gir informasjon om den enkelte brukers bevegelser på nettsidene våre.»

Eksempler på hva statistikken gir oss svar på er hvor mange som besøker våre nettsider, hvor lenge besøket varer, og hvilke nettlesere som benyttes. Google lagrer ikke data på hvilken side besøkteren

kommer fra, og ingen av informasjonskapslene gjør at vi kan knytte informasjon om din bruk av nettstedet til deg som enkeltperson fordi IP-adressen som er lagret er en «oppkuttet-versjon» som ikke skal kunne spores.

Informasjonen som samles inn av Google Analytics lagres på Googles servere rundt om i verden deriblant USA. Dermed ligger dataen generelt i "skyen" og blir lagret rundt om i datasentrene til Google. Mottatte opplysninger er underlagt Googles retningslinjer for personvern.

Brukernavn og passord sendes ikke i klartekst. Brukernavn og passord verken lagres eller brukes til annet enn å verifisere autentiseringen.

Dersom du benytter kontaktskjema på disse nettsidene vil personopplysninger som legges inn bli oversendt konfliktrådet/sfk, og bli behandlet på samme måte som andre skriftlige henvendelser til oss.»

Besøkende til våre lokaler / kamera i porttelefon

Konfliktrådene lagrer ikke opplysninger som navn og/eller bilder av besøkende. Noen konfliktråd leier imidlertid lokaler i bygninger der utleier registrerer og lagrer bilder av besøkende for en kortere periode, dette gjelder først og fremst konfliktrådsavdelinger som har kontor i samme bygg som politiet. Ta kontakt med lokalt konfliktråd eller personvernombudet dersom du ønsker nærmere opplysninger om registrering av besøkende ved våre kontor.

Informasjonssikkerhet

Personopplysninger som behandles av Konfliktrådet beskyttes i henhold til vår strategi for informasjonssikkerhet samt underliggende krav og rutiner. Opplysningene behandles innenfor EU/EØS, i Norge.

Dine rettigheter

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende en e-post til post@konfliktraadet.no, eller ved å kontakte vårt personvernombud post.personvern@konfliktraadet.no Du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

Du kan også sende en henvendelse til: Sekretariat for konfliktrådene, Postboks 2110 Vika, 0125 Oslo.

Innsyn i egne opplysninger

Du kan be om en kopi av alle opplysninger vi behandler om deg.

[Les mer om retten til innsyn](#)

Korrigerings av personopplysninger

Du kan be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende.

[Les mer om retten til å rette eller supplere opplysninger](#)

Sletting av personopplysninger

I gitte situasjoner kan du be oss slette opplysninger om deg selv.

[Les mer om retten til sletting](#)

Begrensning av behandling av personopplysninger

I noen situasjoner kan du også be oss begrense behandlingen av opplysninger om deg.

[Les mer om retten til begrensning](#)

Protestere mot en behandling av personopplysninger

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg.

[Les mer om retten til å protestere](#)

Dataportabilitet

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i *samtykke* eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysninger om deg til deg eller til annen behandlingsansvarlig.

[Les mer om retten til dataportabilitet](#)

Klage

Dersom du mener Sekretariat for konfliktrådene / konfliktrådene behandler dine personopplysninger i strid med personopplysningsloven, personvernforordningen eller personvernregelverket for øvrig har du rett til å levere en klage til Datatilsynet.

Klager kan leveres via kontaktfunksjonen på deres nettsider; [Datatilsynet](#). Ta gjerne først kontakt med Konfliktrådets personvernombud dersom du vurderer en klage. Personvernombudet kan kontaktes på e-post post.personvern@konfliktraadet.no. Henvendelser på e-post går til personvernombudet og personverngruppen, og vil behandles konfidensielt.