

## Personvernerklæring for Konfliktrådet

Personopplysninger er alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som person (personvernforordningen artikkel 4 nr. 1). For eksempel kan det være navn, adresse, fødselsnummer, telefonnummer etc. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning, er om opplysningene direkte eller indirekte kan identifisere en konkret person.

Særlige kategorier personopplysninger er opplysninger som er særlig sensitive. Eksempler på slike opplysninger er opplysninger om rasemessig eller etnisk opprinnelse, helseopplysninger, opplysninger om religion, opplysninger om seksuell legning (personvernforordningen artikkel 9) og opplysninger om straffedommer og lovovertrædelser (personvernforordningen artikkel 10).

### 1. Behandlingsansvar

Konfliktrådet skal behandle personopplysningene dine på en lovlig og sikker måte. Sekretariat for konfliktrådene, er konfliktrådenes sentrale administrasjon og øverste behandlingsansvarlig for personopplysninger som vi behandler, jf. personvernforordningen artikkel 4 nr. 7. I denne personvernerklæringen kan du lese om hvordan vi behandler personopplysningene dine.

### 2. Når samler Konfliktrådet inn personopplysninger?

#### Vi behandler i hovedsak opplysninger om deg i følgende tilfeller:

- Saksbehandling i konfliktrådssaker:
  - o Du har meldt inn en sivil sak eller
  - o Du er part i en sak vi har mottatt fra påtalemyndigheten eller andre instanser
- Du har søkt jobb hos oss
- Du har søkt meklerverv hos oss
- Du har sendt oss en henvendelse eller klage
- Du har bedt om innsyn etter offentlighetsloven
- Du kontakter oss som journalist for en uttalelse
- Du har søkt på en av våre tilskuddsordninger
- Du er oppgitt som referanse av en jobbsøker
- Du har besøkt vår nettside

### 3. Saksbehandling i konfliktrådssaker

I hovedsak behandler konfliktrådene personopplysninger som blir gitt til oss i forbindelse med behandlingen av enkeltsaker. Personopplysningene kan være sendt oss fra påtalemyndigheten eller domstolene eller fra andre offentlige instanser som for eksempel politi, lensmannskontor, kommuner og kriminalomsorg.

Vi mottar også personopplysninger fra privatpersoner. Dette kan være opplysninger som en part gir om seg selv ved innmelding av en sivil sak, men også opplysninger om andre personer som inngår i saken. I forbindelse med gjenopprettende møter sender saksbehandler i konfliktrådet utvalgte saksdokumenter til mekler.

Saksdokumentene sendes til mekler som sikker digital post, fysisk post eller i Meklerportalen. Fysiske dokumenter returneres til konfliktrådet etter at saken er meklet. Saksdokumenter som er mottatt som sikker digital post slettes når saken er meklet iht. Sikkerhetsinstruks for mekler i konfliktrådet. I en overgangsperiode tilgjengeliggjøres saksdokumentene fra saksbehandlings- og arkivsystemet Elements til den nye digitale plattformen Meklerportalen ved enkelte konfliktråd. Planen er at alle konfliktrådene skal ta i bruk Meklerportalen på sikt. Fastsatte kriterier må være oppfylt for at saksdokumentene skal kunne deles med Meklerportalen. Meklerne får tilgang til sakene, inkludert saksdokumentene, ved å logge seg inn i Meklerportalen med sin private Bank-ID. Meklerne bruker saksdokumentene for å gjøre seg kjent med

Versjon	Tittel	Type dokument	Ansvar	Dato	Godkjent av
1.2	Personvernerklæring for Konfliktrådet	Retningslinje	Medarbeider arkivfag	13.12.2021	Leder stab

saken før det avholdes formøte med partene og meklingen gjennomføres. Mekleren bruker også personopplysningene som tilgjengeliggjøres i Meklerportalen for å kalle partene inn til mekling, minne dem på tidspunkt for mekling, sende avtaleskjema til konfliktrådet etter endt mekling og til å sende oppsummerings- og egenevalueringsskjema til konfliktrådet. Formålet med Meklerportalen er bedre informasjonssikkerhet, sikre enhetlig praksis og legge til rette for samhandling mellom saksbehandler i konfliktrådet og mekler.

I straffegjennomføringssakene (oppfølging i konfliktråd, ungdomsoppfølging og ungdomsstraff) kan det være nødvendig å dele personopplysninger med andre aktuelle samarbeidspartene (eks. medlemmer i oppfølgingsteamet). Dette er i så fall samtykket til av siktede/domfelt i eget samtykkeskjema. Utover dette kan deling av slike opplysninger ellers kun skje der det er nødvendig for at konfliktrådet skal kunne gjennomføre disse straffereaksjonene etter nærmere angitte vilkår i forvaltningsloven §§ 13 a flg.

Personopplysninger benyttet i behandlingen er variert og kan omfatte alle kategorier nevnt i personvernforordningen artikkel 9 (rasemessig eller etnisk opprinnelse, politisk oppfatning, religion, filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske opplysninger, biometriske opplysninger for identifisering, helseopplysninger, seksuelle forhold og legning) samt artikkel 10 (opplysninger om straffedommer og lovovertrедelser). Dette i tillegg til behandling av vanlige personopplysninger som navn, fødselsnummer og kontaklinformasjon. Utover dette vil sakens karakter være bestemmende for hvilke typer personopplysninger som inngår i behandlingen.

#### **Formålet med behandlingen**

Formålet med behandlingen av personopplysninger i enkeltsakene er å sikre at konfliktrådets meklere og saksbehandlere innehar alle nødvendige saks- og personopplysninger for å gjennomføre en korrekt mekling og saksbehandling av saken i tråd med konfliktrådsloven. Det er nødvendig å behandle personopplysningene for at konfliktrådet skal kunne ivareta våre oppgaver, dvs. gjennomføre hhv. straffereaksjonene ungdomsstraff, ungdomsoppfølging og oppfølging i konfliktråd, gjennomføring av mekling i konfliktråd og behandling av sivile saker.

#### **Behandlingsgrunnlaget er avhengig av sakstype:**

##### **Sivile saker**

Behandlingen av personopplysninger i konfliktrådet er nødvendig for å "utøve offentlig myndighet", jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e), jf. lov om konfliktrådsbehandling (LOV-2014-06-20-49) § 1 og forskrift om konfliktrådsbehandling (FOR-2014-06-30-923) § 1.

Unntak for behandling av særlige kategorier av personopplysninger finnes i personvernforordningen artikkel 9 nr. 2 bokstav f).

##### **Ungdomsstraff, ungdomsoppfølging, oppfølging i konfliktråd og mekling i konfliktråd**

Det fremkommer eksplisitt i forskrift om overgangsregler for behandling av personopplysninger (FOR-2018-06-15-877) § 1 bokstav b at personopplysningsloven av 2000 fortsatt gjelder for behandling av personopplysninger i forbindelse med gjennomføring av strafferettslige reaksjoner i konfliktrådene. Behandlingsgrunnlag må derfor finnes i personopplysningsloven av 2000.

Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger i straffesaker er personopplysningsloven av 2000 § 8 bokstav b) jf. § 9 første ledd bokstav b) jf. lov om konfliktrådsbehandling § 1 og forskrift om konfliktrådsbehandling § 1.

#### **4. Arkivlovgivning, partsinnsyn og offentlighetslovgivningen**

Som et offentlig organ har konfliktrådet plikt til å føre postjournal etter offentlighetsloven § 10. All korrespondanse i forbindelse med saksbehandling blir journalført. Hovedregelen etter offentlighetsloven § 3 er at forvaltningsorganers saksdokumenter, journaler og liknende registre er offentlig tilgjengelige. Det betyr

at alle kan gjøre seg kjent med blant annet innholdet i den korrespondansen vi har journalført. Dette med mindre dokumentene skal unntas offentlighet, for eksempel på grunn av taushetsplikt. Konfliktrådet bruker sak- og arkivsystemet Elements til saksbehandling og arkivering.

Ved krav om innsyn i offentlige dokumenter utleverer vi personopplysninger i samsvar med offentlighetsloven og forvaltningsloven. Konfliktrådet publiserer pr. i dag ikke postjournal på internett.

Vi gjør oppmerksom på at det som regel er unntak fra partsrettighetene i forvaltningsloven i de vanlige konfliktrådssakene (sivile saker og mekling i konfliktråd). Begrunnelsen er at mekling ikke fører til et enkeltvedtak, jf. forvaltningsloven § 3 første ledd. Det betyr i denne sammenheng at forvaltningslovens regler om partsinnsyn i forvaltningsloven §§ 18 flg. (at partene har rett til innsyn i sakens dokumenter) etter forvaltningsloven §§ 18 flg. ikke gjelder i disse sakene. Dette stiller seg annerledes med en del av avgjørelsene som treffes under gjennomføring av ungdomsstraff, ungdomsoppfølging og oppfølging i konfliktråd. Partene i en konfliktrådssak kan imidlertid bruke offentleglova for å få innsyn i dokumenter i egen sak der de ellers ikke har rett på innsyn etter forvaltningsloven.

Etter arkivloven § 6 har konfliktrådet, som en offentlig virksomhet, arkivplikt. Det innebærer at bl.a. at saksdokumenter lagres i vårt arkiv. Dokumenter som er arkivert og journalført overføres til Arkivverket i tråd med arkivloven § 10 etter en gitt tid.

Konfliktrådet vil oppbevare personopplysningene dine så lenge de er nødvendige for å løse oppgavene i punkt 3 og 5. Etter det kan personopplysningene dine bli overført til Riksarkivet (se arkivlova)

## 5. Andre behandlinger av personopplysninger

### **Jobbsøkere og søkere til meklerverv**

Dersom du søker jobb hos konfliktrådet, trenger vi å behandle opplysninger om deg for å vurdere din søknad og administrere rekrutteringsprosessen. Ansettelsesprosessen innebærer behandling av de opplysningene du oppgir til oss gjennom dokumentene du sender oss, blant annet søknad, CV, vitnemål og attester. I tillegg til eventuelle intervju, kan konfliktrådet også gjennomføre egne undersøkelser, typisk samtaler med jobbsøkerens referanser. Konfliktrådet behandler personopplysningene som er nødvendig for å administrere rekrutteringsprosesser.

Stillingssøknader oppbevares i JobbNorge sitt jobbsøkersystem. Søkerlister og innstillinger, samt stillingssøknader på søkere som blir ansatt overføres til sak- og arkivsystemet vårt og bevares og oppbevares i tråd med arkivlovgivningen.

Dersom du søker om meklerverv, trenger konfliktrådet å behandle personopplysninger om deg for å vurdere om du blant annet er egnet til å være mekler, jf. konfliktrådsloven § 5 første ledd. Eksempler på slike personopplysninger er søknad, CV, vitnemål og attester.

Behandlingsgrunnlag for personopplysninger som framkommer i jobbsøknader og søknader om meklerverv er art 6 nr. 1 b eller c. Hvis du blir ansatt eller får meklerverv, gjelder en egen personvernerklæring for hhv. ansatte og meklere i konfliktrådet.

### **Telefon**

Når du ringer oss, vil ditt telefonnummer bli lagret sammen med opplysninger om når du ringte og hvor lenge samtalen varte i vår telefonsentral. Denne loggen er nødvendig for administrasjon og drift av systemet. Loggen lagres tre måneder tilbake i tid, etter tre måneder slettes informasjonen. I tillegg har ansatte en oversikt over de siste anropene på sine telefoner.

Dersom telefonsamtalen er knyttet til en enkeltsak, vil det kunne bli skrevet et notat som journalføres etter samtalen. Dersom telefonsamtalen ikke dreier seg om en enkeltsak som behandles hos oss, kan det lages telefonnotat i vårt saksbehandlingssystem om denne samtalen.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Den berettigede interessen er å kunne følge opp telefonsamtaler ved behov.

## **E-post**

Konfliktrådet benytter e-post i den daglige kommunikasjon og for å utføre våre arbeidsoppgaver. Dersom en e-post er/blir gjenstand for saksbehandling, vil denne arkiveres og journalføres. Den enkelte saksbehandler er ansvarlig for å slette e-poster i outlook som ikke lenger er aktuelle. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til leder eller den leder bestemmer. Vi skanner all inn- og utgående e-post for virus og skadevare.

**Behandlingsgrunnlaget** vårt for behandling av personopplysninger i e-poster er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e som tillater oss å behandle opplysninger som er «nødvendig for utøvelse av offentlig myndighet» jf. lov om konfliktrådsbehandling (LOV-2014-06-20-49) § 1 og forskrift om konfliktrådsbehandling (FOR-2014-06-30-923) § 1. Hvis henvendelsen din inneholder særlig kategorier personopplysninger, er behandlingsgrunnlaget personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e) jf. artikkel 9 nr. 2 bokstav g.

Vi oppfordrer til at særlig kategorier personopplysninger ikke sendes på e-post.

## **Personopplysninger innsamlet gjennom våre nettsider**

Sekretariatet for konfliktrådene forvalter og administrerer nettstedene til konfliktrådet. Konfliktrådenes nettsider er konfliktraadet.no, konfliktrådet intranett og konfliktrådet's meklerportal.

Vidi leverer, drifter og er databehandler av nettsidene konfliktraadet.no, konfliktrådet's intranett og konfliktrådet's meklerportal. Custom Publish AS, leverer, drifter og er databehandler på gammelt intranett og gammelt meklernet.

På nettsidene har vi elektroniske skjemaløsninger for søknad på meklerverv, søknad på tilskuddsmidler, rapportering av tilskuddsmidler og innmelding av sivil sak. Opplysningene som meldes inn lagres iht. virksomhetens rutiner samt arkivloven med forskrifter.

## **Konfliktrådet.no og informasjonspakser**

Konfliktraadet.no informerer om bruk av informasjonspakser i nettsidens bunntekst: [konfliktraadet.no](http://konfliktraadet.no)

## **Vedrørende bruk av google analytics**

Vi bruker analyseverktøyet Google Analytics til å gi generell statistikk om hvordan nettstedet brukes slik at vi kan forbedre innholdet, les mer her: [konfliktraadet.no](http://konfliktraadet.no)

Eksempler på hva statistikken gir oss svar på er hvor mange som besøker våre nettsider, hvor lenge besøket varer, og hvilke nettlesere som benyttes. Google lagrer ikke data på hvilken side besøkeren kommer fra, og ingen av informasjonspaklene gjør at vi kan knytte informasjon om din bruk av nettstedet til deg som enkeltperson fordi IP-adressen som er lagret er en «oppkuttet-versjon» som ikke skal kunne spores. Brukernavn og passord sendes ikke i klartekst. Brukernavn og passord verken lagres eller brukes til annet enn å verifisere autentiseringen.

## **Besøkende til våre lokaler / kamera i porttelefon**

Konfliktrådene lagrer ikke opplysninger som navn og/eller bilder av besøkende. Noen konfliktråd leier imidlertid lokaler i bygninger der utleier registrerer og lagrer bilder av besøkende for en kortere periode, dette gjelder først og fremst konfliktrådsavdelinger som har kontor i samme bygg som politiet. Ta kontakt med lokalt konfliktråd eller personvernombudet dersom du ønsker nærmere opplysninger om registrering av besøkende ved våre kontor.

## **6. Dine rettigheter**

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende e-post til [post@konfliktraadet.no](mailto:post@konfliktraadet.no) eller sende brev til Sekretariat for konfliktrådene, Postboks 2110 Vika, 0125 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på [post.personvern@konfliktraadet.no](mailto:post.personvern@konfliktraadet.no)

Du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

#### **Innsyn i egne opplysninger**

Du kan be om en kopi av alle opplysninger vi behandler om deg.

[Les mer om retten til innsyn](#)

#### **Korrigerings av personopplysninger**

Du kan be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende.

[Les mer om retten til å rette eller supplere opplysninger](#)

#### **Sletting av personopplysninger**

I gitte situasjoner kan du be oss slette opplysninger om deg selv.

[Les mer om retten til sletting](#)

#### **Begrensning av behandling av personopplysninger**

I noen situasjoner kan du også be oss begrense behandlingen av opplysninger om deg.

[Les mer om retten til begrensning](#)

#### **Protestere mot en behandling av personopplysninger**

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg.

[Les mer om retten til å protestere](#)

#### **Dataportabilitet**

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i *samtykke* eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysninger om deg til deg eller til annen behandlingsansvarlig.

[Les mer om retten til dataportabilitet](#)

#### **Klage**

Dersom du mener konfliktrådet behandler dine personopplysninger i strid med personopplysningsloven, personvernforordningen eller personvernregelverket for øvrig har du rett til å levere en klage til Datatilsynet.

Klager kan leveres via kontaktfunksjonen på deres nettsider; [Datatilsynet](#). Ta gjerne først kontakt med Konfliktrådets personvernombud dersom du vurderer en klage.

Personvernombudet kan kontaktes på e-post [post.personvern@konfliktraadet.no](mailto:post.personvern@konfliktraadet.no). Henvendelser på e-post går til personvernombudet og personverngruppen, og vil behandles konfidensielt.